

นโยบายการคืนเงินและการจัดส่ง

การจัดส่ง

- จัดส่งสินค้าภายใน 9 วันทำการ ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะผ่านทางเว็บไซต์
- ไม่มีบริการเก็บเงินปลายทาง
- จัดส่งโดย EMS ไปรษณีย์ไทย

เงื่อนไขการรับประกัน และ การเปลี่ยน/คืนสินค้า

- ห้ามเซ็นรับพัสดุเด็ดขาด ถ้ากล่องสินค้าไม่ได้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์
- กรุณาถ่ายวิดีโอขณะเปิดกล่องพัสดุและตรวจสอบสินค้าตั้งแต่ต้นจนจบ (คลิปควรมีความสมบูรณ์เห็นภาพกล่องและสินค้าชัดเจนทุกมุม ไม่หลุดจากเฟรมกล้องโดยไม่มีการหยุดหรือตัดต่อ)
- หากตรวจสอบแล้วพบว่าสินค้าชำรุดหรือเสียหาย รบกวนชี้จุดที่ชำรุดเสียหาย แล้วแจ้งในขณะถ่ายวิดีโอ พร้อมส่งวิดีโอหลักฐานแจ้งกลับมายังร้านค้า ภายในวันที่มีการเซ็นรับพัสดุทันที !!
- หากไม่มีคลิปวิดีโอ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยน/คืนสินค้าทุกกรณี
- ทางร้านรับเปลี่ยนคืนสินค้าที่ชำรุดเสียหายและผิดพลาด ที่เกิดจากการขนส่ง และ ผิดจากทางบริษัท เท่านั้น
- สินค้าที่เกิดความเสียหายจากการใช้งาน (ลองใส่เพียงครั้งเดียวก็ถือว่าใช้งานแล้ว) หรือ การใช้งานผิดประเภท ไม่ถือว่าการอยู่ในการรับประกัน

วันทำการบริษัทฯ จันทร์ – เสาร์ 9.30 น. – 16.30 น. หยุดทุกวันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์